

**SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN**  
**GA - 162**

**Instrucciones:** Completar y/o Marcar sus respuestas con una "X"

**Duración del Examen:** 45 minutos.

**1.- El enfoque basado en procesos permite:**

- a.-  Definir de manera puntual las tareas que definen las actividades.
- b.-  Definir la responsabilidad respecto al proceso.
- c.-  Analizar y medir los peligros y riesgos del proceso productivo.
- d.-  Centrarse en los recursos y métodos que permiten la mejora del proceso.

**2.- Un proceso es: SECUENCIA DE ACTIVIDADES QUE VAN AÑADIENDO VALOR MIENTRAS SE PRODUCE UN DETERMINADO PRODUCTO O SERVICIO A PARTIR DE DETERMINADAS APORTACIONES**

**3.- Para enfocar a procesos un Sistema de Gestión se debe seguir los siguientes pasos:**

- a. IDENTIFICACION Y SECUENCIA DE LOS PROCESOS
- b. DESCRIPCION DE CADA UNO DE LOS PROCESOS.
- c.- EL SEGUIMIENTO Y LA MEDICION PARA CONOCER LOS RESULTADOS QUE OBTIENEN
- d. LA MEJORA DE LOS PROCESOS CON BASE EN EL SEGUIMIENTO Y MEDICION REALIZADO

**4.- Los principales factores para la identificación y selección de procesos (señale la incorrecta)**

- a.-  Influencia en la satisfacción del cliente.
- b.-  Los efectos de la calidad del producto / servicio.
- c.-  Cumplimiento de los requisitos legales.
- d.-  Influencia en los factores de riesgo y entrenamiento del personal.

**5.- Existen 8 problemas de integrar los sistemas ISO, cuando no se comunican eficazmente los cambios del sistema se refiere a (señale la incorrecta):**

- a.-  Las empresas están sometidas a un cambio constante.
- b.-  Pérdida de dinero por los reprocesos o errores cometidos con el cliente.
- c.-  La Alta Dirección no percibe las ventajas del sistema integrado de gestión.
- d.-  No conformidades en el sistema producidas por errores documentales. .

**6.- Cuando hablamos de Responsabilidad Integrada se refiere a (señale la incorrecta):**

- a.-  Controlar los puntos críticos que pueden afectar a la calidad del producto o servicio.
- b.-  Controlar los aspectos ambientales, seguridad y condiciones de trabajo.
- c.-  Controlar los procedimientos contables y financieros.
- d.-  Asegurar la satisfacción de los interesados en los tres ámbitos de la gestión.

**7.- En la Gestión integrada respecto a los aspectos ambientales está relacionado con (señale las correctas):**

- a.-  Identificación de las etapas u operaciones dentro de cada proceso.
- b.-  Las características sanitarias de los trabajadores que se quiere proteger.
- c.-  Identificar los procesos adversos a las personas, magnitud que sólo puede conocerse con una comparación de una norma técnica.
- d.-  Identificación y Evaluación de los aspectos ambientales asociados a cada operación.

**8.- Las ventajas económicas del SIG son (señala las correctas):**

- a.-  Debería tener costos menores de certificación que los tres sistemas de gestión independientes (calidad, medio ambiente y seguridad-salud en el trabajo).

- b.-  La empresa es certificada en las tres áreas de gestión y se consigue más rápido al ser un único certificado para los tres sistemas de gestión.
- c.-  Mayor flexibilidad del proceso productivo y de la mano de obra.
- d.-  Sensibiliza a los poderes públicos a establecer medidas proactivas que por un lado la fomenten y por el otro disminuya la presión intervencionista del Estado.

**9.- : En el Sistema Peruano de Normalización, la Normalización se define como:**

- a.-  Conjuntos de procesos y actividades que permiten estandarizar actividades de uso común que pueden ser replicados en un contexto dado.
- b.-  Es la actividad que establece, disposiciones: requisitos, métodos de ensayo destinadas a un uso común repetido (estándar), con el fin de conseguir un orden óptimo en un contexto dado.
- c.-  Un sistema que permite actuar en caso de alguna desviación en un contexto determinado.
- d.-  Actividad que permite establecer requisitos detallados de desempeño de una organización en contexto determinado.

**10.- El Reglamento Técnico en el Sistema Peruano de Normalización se define como (señale las correctas):**

- a.-  Es un documento técnico voluntario
- b.-  Contiene especificaciones de calidad, terminología, métodos de ensayo, información de rotulado, envasado, entre otros.
- c.-  Contiene las características de un producto, proceso y/o método de producción relacionado con la defensa de objetivos legítimos de un país (vida, salud, medio ambiente, entre otros) inclusión de disposiciones administrativas , etc
- d.-  Supervisado por la entidad competente, mediante procesos de fiscalización. El no cumplimiento implica sanción

**11.- Indique las afirmaciones correctas:**

- a.-  La ISO 31000 es un documento técnico que pretende ayudar a las organizaciones en el desarrollo de su propio enfoque de Estudios de Riesgos.
- b.-  La ISO 31000, es un estándar donde las organizaciones pueden solicitar la certificación..
- c.-  Cada empresa tiene un enfoque individual de la gestión de riesgo, ya que depende la naturaleza de la organización, del mercado que participa y de su ubicación geográfica.
- d.-  La Gestión del Riesgo es un enfoque estructurado para manejar la incertidumbre relativa a una amenaza.

**12.- Los principios de la Gestión de Riesgos (señale la incorrecta):**

- a.-  Está integrada en los procesos de la organización.
- b.-  Es la base de la toma de decisiones de la organización
- c.-  Tiene en cuenta factores humanos y culturales.
- d.-  Está basada en la mejor información disponible.

**13.- Indica 5 características de los Proyectos:**

- a. Principio y un final.
- b. Recursos finitos – presupuesto.
- c.- Jefe de proyecto y personal de desarrollo.
- d. Planificarse.
- e. Debe medir su progreso frente al plan.  
Suele coexistir con otros proyectos y competir por los recursos.  
Existen fuerzas internas y externas, que deben identificarse y tratarse, que influyen en él.

**14.- Los Stakeholders referidos a la Gestión de Proyectos son: (señale la incorrecta)**

- a.-  Competencia.
- b.-  Clientes
- c.-  Equipo del proyecto.
- d.-  Medios de comunicación.

**15.- Señala lo que es Aspecto Ambiental en el contexto del SIG:**

- a.-  Almacenamiento de productos químicos peligrosos.
- b.-  Generación de 95 dbA de ruido ambiental en las operaciones.
- c.-  Emisión de partículas de polvo que superan el ECA nacional.
- d.-  Transporte de productos finales a los clientes nacionales.

**16.- Que afirmaciones son incorrectas en relación a los principios comunes de la calidad, ambiente, seguridad y responsabilidad social:**

- a.-  Sólo si la dirección está comprometida, no sólo con palabras, sino con hechos, se logrará el éxito.
- b.-  Las metas deben ser estáticas, el sistema debe estar inmerso en un proceso de innovación y mejora continua.
- c.-  Sólo no se puede mejorar lo que no se puede medir. Habrá que buscar los indicadores necesarios para seguir su evolución.
- d.-  Asegurar la satisfacción de los indicadores en los tres ámbitos de la gestión.

**17.- Cuando se habla de una integración nula en los sistemas de gestión se refiere a:**

- a.-  Diferentes responsables para los distintos sistemas, de forma que alguno puede que ni siquiera exista.
- b.-  Diferente documentación para los diferentes sistemas.
- c.-  Identificar procesos adversos a las personas y a la organización.
- d.-  Sistemas enfocados al control y poco a la mejora.

**18.- En la integración metodológica del SIG se relaciona con (señala las correctas):**

- a.-  Se mantienen altos costos de estructuras y favorecen conflictos entre disciplinas.
- b.-  La empresa puede certificarse en las tres áreas de gestión más rápido que haciéndolo de forma independiente.
- c.-  Integración documental y por lo tanto menor cantidad de documentos.
- d.-  Cuando menos integrado esté el sistema, más se favorece la influencia del técnico..

**19.- : En la integración total de un SIG: (señale la incorrecta)**

- a.-  Un solo responsable de calidad, medio ambiente y seguridad-salud ocupacional, con una verdadera función staff.
- b.-  Documentación reducida.
- c.-  La integración suele afectar a los procesos operativos críticos, pero puede extenderse a los demás.
- d.-  El 100% de la empresa asegura la certificación del ISO.

**20.- Identifique los 7 pasos a seguir en el Programa SIG**

- 1) Análisis de la situación Inicial
- 2) Priorizar las Acciones a realizar
- 3) Definición del sistema
- 4) Establecimiento del programa de trabajo
- 5) Desarrollo e Implantación del sistema
- 6) Formación y Difusión
- 7) Certificación del Sistema deGestión