



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA**  
**FACULTAD DE INGENIERÍA AMBIENTAL**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERIA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL**

Curso : Gestión Empresarial (Administración General)  
Código del curso : PA-140  
Sección : E  
Docente : MSc Pedro Oswaldo Valdivia Maldonado  
Ciclo :  
Fecha : 09/05/2017  
Periodo Académico: 2017-1

**EXAMEN PARCIAL**

Indicaciones :

1(4p).- Líderes y Gerentes tienen actitudes que caracterizan su comportamiento en las empresas. Mencionar y sustentar 2 diferencias en el comportamiento de un Líder y de un Gerente  
R: Visión-Misión; o, Supervisión-Control; o, In-group-Out-group; o, Habilidad, aptitud-Función, responsabilidad; o, Criterios-Normas; o, Confianza natural-Confianza contractual; o, Educa y forma-Capacita y entrena. Cualquiera de las diferencias, con su respectivo sustento

2(4p).- Mencione y describa un ejemplo de una empresa que esté preparada para actuar, de manera prioritaria, según el Modelo de Contingencias. R: Bomberos, Policía, Bolsa de Valores, INDECI, Control y Manejo de Plagas, Tratamiento de Aguas, Gestión y Tratamiento de residuos diarios. Trabajan en función a eventos que no pueden ser anticipados. Cualquiera de ellas con el respectivo ejemplo

Efectúe la lectura del caso: “**ROLLING**” y de respuesta a lo siguiente:

3(4p).-¿Cuál de los elementos del Proceso Gerencial, propuestos por Fayol, se describe con mayor amplitud en el Caso ROLLING?. Identifique un hecho que tenga relación con dicho elemento y sustente su respuesta. R: Supervisión, “Supervisión de todas sus operaciones”; o, “Supervisan a los ingenieros”; o “supervisan a los talentos”; o “La supervisión está presente en toda la empresa”; o “anualmente obtienen buenos dividendos”; ; o “la observan como una empresa en continuo”; o “intercambio desinhibido de ideas ... evaluadas por el equipo”. Cualquiera de los hechos, con su respectiva sustentación.

4(4p).- ¿Cómo clasificaría Ud a ROLLING, según el criterio de “**actividad económica**”? Justifique su respuesta. R: Servicio, proporciona servicios de entretenimiento

5(4p).-¿Cómo clasificaría Ud a ROLLING, según el criterio de “**tipo de poder para lograr el cumplimiento**”? Justifique su respuesta. R: Remunerativa, la empresa tiene accionistas que obtienen buenos dividendos luego es lucrativa y por tanto paga sueldos a su personal para alcanzar sus metas

**ROLLING**

Rolling es presentada como la empresa del entretenimiento más grande del mundo. Ha logrado esta asombrosa fama por medio de actividades tales como la Supervisión de todas sus operaciones. Supervisan a los ingenieros que construyen los fabulosos paseos de sus parques y a los animadores que crean y diseñan los queridos personajes y escenarios, y supervisan a los talentos que dan vida a muchos de los personajes. Aunque la supervisión está presente en toda la empresa, no es una garra que apriete demasiado y los empleados de cada departamento están conscientes de sus metas y de las acciones establecidas para alcanzarlas.

Los accionistas se muestran satisfechos con las políticas de la gerencia, ya que anualmente obtienen buenos dividendos y la observan como una empresa en continuo crecimiento, expansión que está llegando a otros países del mundo.

Además de las responsabilidades determinadas con anterioridad, los Gerentes de Rolling fomentan las ideas independientes e innovadoras, usando la “lluvia de ideas”, abierta a todos los trabajadores las 24 horas del día. El personal de la empresa ha adoptado la frase “soñar en equipo” para que les recuerde que las ideas fantasiosas, las ideas aventuradas y los sueños desbocados son la médula de la filosofía de la empresa.

Los Gerentes de Rolling luchan por delegar facultades en sus empleados, dándoles espacio para que fluyan sus ideas creativas. De hecho, los Gerentes de Rolling hacen mucho más que fomentar las innovaciones, las exigen.

Proyectos asignados al equipo de "creativos", que puede ser integrado por personal de los diversos departamentos, parecen imposibles a primera vista. En Rolling, hacer lo que parece imposible es parte de lo que significa la innovación. Los equipos de "creativos" se reúnen en sesiones de lluvias de ideas conocidas como la frase del "cielo azul". Bajo el "cielo azul" un intercambio desinhibido de ideas alocadas, lúdicas, descabelladas, "buenas" y "malas", tiene lugar hasta que se encuentran soluciones y se logra lo imposible. Todas las ideas son expuestas y evaluadas por el equipo.

Para obtener tanto de sus empleados, los Gerentes de Rolling convierten las políticas en planes y programas que los impulsan de hecho, a que sean creativos.

Los Gerentes, que supervisan directamente a los equipos, han establecido el concepto de "soñar en equipo". Los Gerentes de Rolling promueven la lluvia de ideas entre los empleados. Como dice el Presidente de Rolling: "Si una idea es buena uno la reconoce, la siente, la lleva a cabo, sin importar de dónde procede".